

# Des privés se lancent sur le terrain des soins à domicile

244  
26/06/10  
3252

## CONCURRENCE

L'assistance aux personnes âgées est un marché en pleine expansion. Une société bernoise propose désormais dans le canton des prestations remboursées par l'assurance-maladie.

FRANCINE BRUNSCHWIG

**R**aison sociale: Assistance à domicile. Avec un touss-ménages et de la pub dans les journaux, cette société privée basée à Berne compte se faire une place sur un marché en plein essor, au vu de l'allongement de l'espérance de vie. «La demande augmente de 5 à 6% par an», confirme Jean-Jacques Monachon, directeur général de l'Association vaudoise d'aide et de soins à domicile (AVASAD). Cette nouvelle concurrence ne fait a priori pas peur aux centres médico-sociaux du canton qui sont subventionnés par l'Etat et les communes (CMS). «Elle va nous aiguillonner, prévoit le centre qui gère l'ensemble des soins à domicile. Mais nous devons aussi veiller à ce que l'offre reste globale et équitable pour tous.»

Même si une trentaine de partenaires privés œuvrent déjà dans le canton, l'arrivée d'Assistance à domicile constitue une première. «Les privés interviennent pour l'instant plutôt de



PASCAL FRANTZSCH - A

**PERSONNES ÂGÉES** La société privée Assistance à domicile, basée à Berne, compte se faire une place, notamment dans le canton de Vaud, sur un marché en plein essor, au vu de l'allongement de l'espérance de vie.

que la part des privés reste pour l'heure limitée (lire l'encadré).

Active depuis près de trente

base. «Nous avons obtenu des autorités cantonales l'autorisation de pratiquer et sommes re-

médecin-conseil se chargent des soins médicaux. «Pour l'heure, nous nous concentrons sur l'arc

propose pas de prestations d'assistantes sociales, ni d'ergothérapie. Tout comme Permed, un

manière ponctuelle, explique Jean-Jacques Monachon. Assistance à domicile propose des

ans, et forte de 26 succursales dans 23 cantons, Assistance à domicile emploie plus de

connus par SantéSuisse», précise Anita Binggeli, directrice de la filiale vaudoise. Une vingtaine

lemanique», indique Anita Binggeli. Une quarantaine de clients recourent aux différentes offres

autre privé déjà actif sur le créneau des soins.

«Nous travaillons beaucoup

prestations plus larges.» De son côté, le ministre de la Santé, Pierre-Yves Maillard, rappelle

1100 collaborateurs et propose désormais sur Vaud des soins remboursés par l'assurance de

de collaboratrices assurent les soins de base, tandis qu'une infirmière diplômée et un

d'Assistance à domicile, qui propose aussi de simples aides de ménage.

sur le suivi global, chaque patient a une personne de référence», souligne pour sa part Catherine Mamboury Joyet, directrice des soins à domicile lausannois (5000 clients). Mais la concurrence se jouera peut-être sur un autre tableau. «Nous garantissons à nos clients que ce sera en principe toujours la même personne qui viendra à domicile», assure Anita Binggeli. «C'est effectivement une demande récurrente de notre clientèle, reconnaît Jean-Jacques Monachon. Mais nous ne pouvons pas le garantir. Par contre, si une collaboratrice est malade, son remplacement est assuré.» ■

## L'offre publique reste plus étoffée

Jusqu'à présent, les soins à domicile sont principalement assurés par les 49 Centres médico-sociaux (CMS) du canton, réunis au sein de l'Association vaudoise d'aide et de soins à domicile (AVASAD). Les CMS emploient 3500 collaborateurs et s'occupent de 27 000 clients. A Lausanne, près de 800 collaborateurs employés dans 9 CMS (bientôt 10, avec

l'ouverture en septembre du CMS de la Blécherette) assurent les soins auprès de 5 000 personnes. Rappelons que le canton de Vaud, grâce à son réseau de soins à domicile fortement développé, se situe 30% en dessous de la moyenne suisse en ce qui concerne le nombre de résidents de 80 ans et plus en EMS. La liste des prestations couvre l'ensemble

des besoins: soins infirmiers, soins d'hygiène et de confort, aide au ménage, aide à la prise en charge de la famille, repas à domicile, démarches sociales, ergothérapie, fourniture de moyens auxiliaires, installation d'un Sécutel (bracelet de sécurité), présence ou veilles, conseils divers.

[www.aide-soins-domicile-vaud.ch](http://www.aide-soins-domicile-vaud.ch)